ERRORES APLICATIVO COBRO COACTIVO

7 mensajes

Fabian Camilo Oviedo Mendoza <foviedo@mintrabajo.gov.co>
Para: diana <diana@grupo-cubo.com>, Sandra Cepeda <sandra@grupo-cubo.com>, Andres Felipe Palacios Urrego <analistacalidad@grupo-cubo.com>
Cc: Geraldine Lucia Useche Tijaro <gusechet@mintrabajo.gov.co>

Buenas tardes Diana

Agradezco su apoyo, dado que vario módulos presentan el mismo error de la vez anterior.

MODULO ASIGNACIONES

cobrocoactivo.mintrabajo.gov.co/Home/Index

MINISTERIO DEL TRABAJO **COACTIVO** ≡

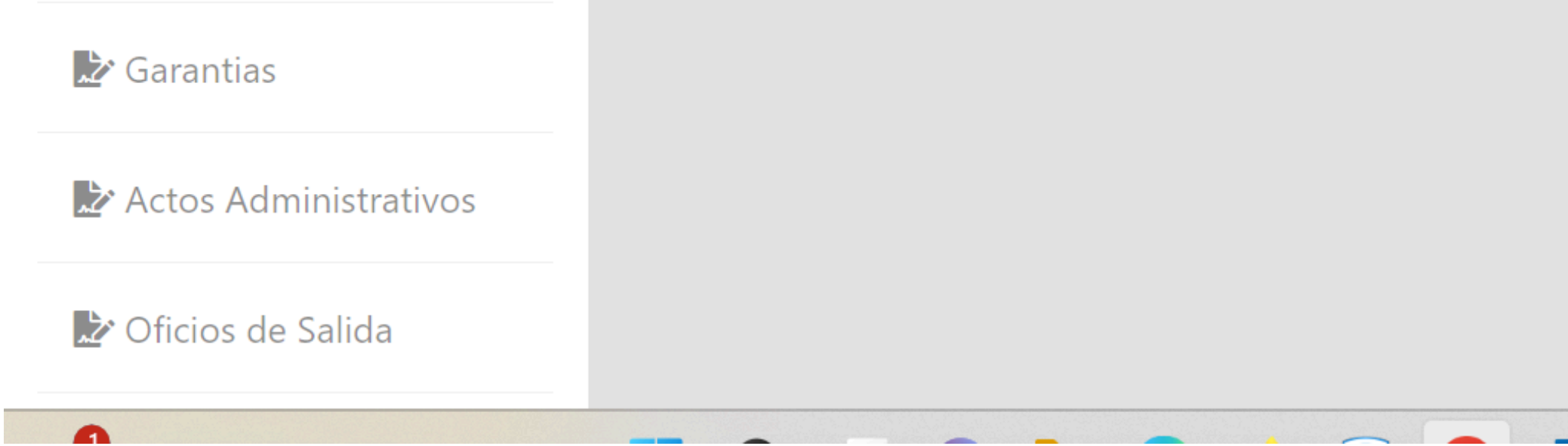
- Expedientes
- Recepción Obligaciones
- Fondos
- Sancionado
- Obligaciones/Multas
- Procesos Coactivos
- Gestion Persuasiva

Asignaciones

Error

error/Asignaciones/Grid/

Aceptar



MODULO SANCIONADO

cobrocoactivo.mintrabajo.gov.co/Home/Index

MINISTERIO DEL TRABAJO **COACTIVO**

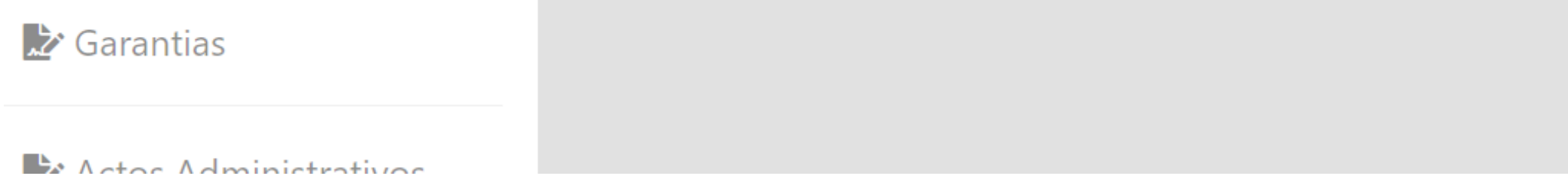
- Expedientes
- Recepción Obligaciones
- Fondos
- Sancionado
- Obligaciones/Multas
- Procesos Coactivos
- Gestion Persuasiva

Sancionado

Error

error/Deudores/Grid/

Aceptar



MODULO OBLIGACIONES MULTAS

cobrocoactivo.mintrabajo.gov.co/Home/Index

MINISTERIO DEL TRABAJO **COACTIVO** ≡

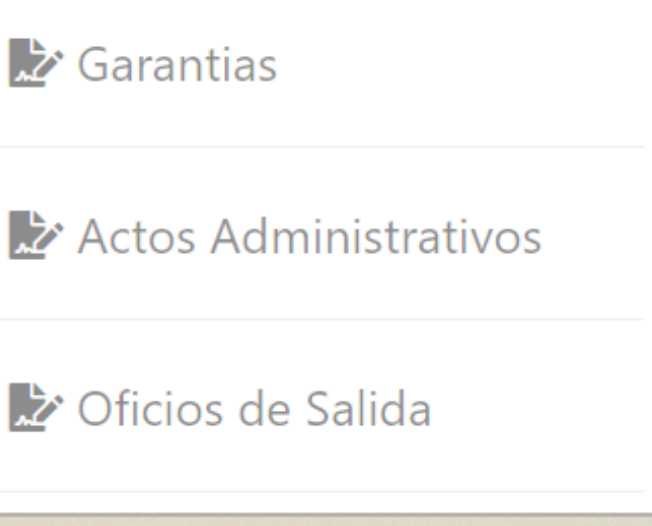
- Expedientes
- Recepción Obligaciones
- Fondos
- Sancionado
- Obligaciones/Multas
- Procesos Coactivos
- Gestion Persuasiva

Obligaciones/Multas

Error

error/Obligacion/Grid/

Aceptar



Cordial saludo;

Fabián Camilo Oviedo Mendoza.

Coordinador Grupo Cobro Coactivo

Oficina Asesora Jurídica

Ministerio del Trabajo

Carrera 7 No. 31-10

Bogotá D.C., Colombia

PBX (601) 518 5830 Ext. 11107

Email foviedo@mintrabajo.gov.co

www.mintrabajo.gov.co

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA Trabajo

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información confidencial del Ministerio del Trabajo. Si usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retene todas las que le apliquen. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información defectos, sin embargo, el destinatario debe verificar que este mensaje no está afectado por un virus o cualquier otro inconveniente.

Antes de imprimir este correo, piense en su compromiso con el medio ambiente. Pregúntese: "¿Necesito realmente una copia en papel?"

Cuidemos el Medio Ambiente
Reduce - Reusa - Recicla

Andres Felipe Palacios Urrego <analistacalidad@grupo-cubo.com> 26 de septiembre de 2024, 12:21
Para: Fabian Camilo Oviedo Mendoza <foviedo@mintrabajo.gov.co>, Soporte MT <soportemt@mintrabajo.gov.co>
Cc: diana <diana@grupo-cubo.com>, Sandra Cepeda <sandra@grupo-cubo.com>, Geraldine Lucia Useche Tijaro <gusechet@mintrabajo.gov.co>

Buenos días señores Mesa de Servicio,

Para poder darle solución y analizar el caso necesitamos que por favor nos actualice la base de datos de producción a pruebas con la fecha más reciente.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente:

Andrés Palacios
Analista de Calidad
Grupo Cubo SAS.
Tel: 7022216
Dirección: Calle 19 No. 3 – 50 Edificio Oficina 2102
Barichara Torre A
E-mail: analistacalidad@grupo-cubo.com
Página Web: www.grupo-cubo.com

Certificados por: CMMI DEV/3 SM
Exp. 2021-01-27 / Appraisal #31670

[El texto citado está oculto]

Andres Felipe Palacios Urrego <analistacalidad@grupo-cubo.com> 27 de septiembre de 2024, 7:57
Para: Fabian Camilo Oviedo Mendoza <foviedo@mintrabajo.gov.co>, Soporte MT <soportemt@mintrabajo.gov.co>, Caterin Lozano Triana <clozano@mintrabajo.gov.co>
Cc: diana <diana@grupo-cubo.com>, Sandra Cepeda <sandra@grupo-cubo.com>, Geraldine Lucia Useche Tijaro <gusechet@mintrabajo.gov.co>

Buen dia mesa de trabajo,

Continuamos a la espera de la actualización de la base de datos para dar solución al problema encontrado.
Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente:

Certificados por:

Andrés Palacios
Analista de Calidad

Grupo Cubo SAS.

Tel: 7022216

Dirección: Calle 19 No. 3 – 50 Edificio Oficina 2102
Barichara Torre A
E-mail: analistacalidad@grupo-cubo.com
Página Web: www.grupo-cubo.com

[El texto citado está oculto]

Soporte MT <soportemt@mintrabajo.gov.co> 27 de septiembre de 2024, 8:58
Para: Andres Felipe Palacios Urrego <analistacalidad@grupo-cubo.com>, Fabian Camilo Oviedo Mendoza <foviedo@mintrabajo.gov.co>
Cc: diana <diana@grupo-cubo.com>, Sandra Cepeda <sandra@grupo-cubo.com>, Geraldine Lucia Useche Tijaro <gusechet@mintrabajo.gov.co>

Buen día , **Sr@. @Andres Felipe Palacios Urrego**

Le informamos que su solicitud fue registrada en nuestro sistema con el número de caso RF-40942 fue escalado al área encargada para su pronta gestión.

Cualquier información, con gusto será atendida.

Gracias por la atención prestada

Cordialmente

Mesa de Servicio
Soluciones Inteligentes
Ext: 1080
soportemt@mintrabajo.gov.co

De: Andres Felipe Palacios Urrego <analistacalidad@grupo-cubo.com>
Enviado: jueves, 26 de septiembre de 2024 12:21 p. m.
Para: Fabian Camilo Oviedo Mendoza <foviedo@mintrabajo.gov.co>; Soporte MT <soportemt@mintrabajo.gov.co>
Cc: diana <diana@grupo-cubo.com>; Sandra Cepeda <sandra@grupo-cubo.com>; Geraldine Lucia Useche Tijaro <gusechet@mintrabajo.gov.co>
Asunto: Re: ERRORES APLICATIVO COBRO COACTIVO

[El texto citado está oculto]

Andres Felipe Palacios Urrego <analistacalidad@grupo-cubo.com> 27 de septiembre de 2024, 11:43
Para: Soporte MT <soportemt@mintrabajo.gov.co>
Cc: Fabian Camilo Oviedo Mendoza <foviedo@mintrabajo.gov.co>, diana <diana@grupo-cubo.com>, Sandra Cepeda <sandra@grupo-cubo.com>, Geraldine Lucia Useche Tijaro <gusechet@mintrabajo.gov.co>

Buen dia Dr. Fabian,

Descripción del caso:

Al terminar la reunión de esta mañana, fue posible replicar el bug que se está presentando en los módulos:
- Obligligaciones/Multas
- Sancionado
- Asignación.

Análisis del caso:

Luego de realizar análisis de la solicitud, se evidencio que el sancionado SINDICATO DE TRABAJADORES, EMPLEADOS PÚBLICOS Y SERVIDORES DE LA SALUD , identificado con 900076570, registra en la base de datos una naturaleza que no existe en los parámetros, por tanto solicitamos amablemente nos indiques la naturaleza que le corresponde.

1. Natural
2. Jurídico

Solución del caso:

1. Indicar la naturaleza que le corresponde al sancionado: Fabian Oviedo
2. Crear un script para corregir la información en la base de datos del sistema, aplicación en producción: CUBO
3. Enviar script a mesa de servicio mintrabajo para su aprobación: CUBO
4. Revisar script, aprobar y ejecutar en base de datos producción: mesa de servicio mintrabajo

Muchas gracias, quedo atenta a comentarios

Cordialmente:



Certificados por:


Andrés Palacios
Analista de Calidad

Grupo Cubo SAS.

Tel: 7022216

Dirección: Calle 19 No. 3 – 50 Edificio Oficina 2102
Barichara Torre A
E-mail: analistacalidad@grupo-cubo.com
Página Web: www.grupo-cubo.com

[El texto citado está oculto]

Fabian Camilo Oviedo Mendoza <foviedo@mintrabajo.gov.co> 27 de septiembre de 2024, 15:11
Para: Andres Felipe Palacios Urrego <analistacalidad@grupo-cubo.com>, Soporte MT <soportemt@mintrabajo.gov.co>
Cc: diana <diana@grupo-cubo.com>, Sandra Cepeda <sandra@grupo-cubo.com>, Geraldine Lucia Useche Tijaro <gusechet@mintrabajo.gov.co>

Buenas tardes Andres.

Dando respuesta:

La naturaleza es **jurídica.**

Cordial saludo;

Fabián Camilo Oviedo Mendoza.

Coordinador Grupo Cobro Coactivo

Oficina Asesora Jurídica

Ministerio del Trabajo

Carrera 7 No. 31-10

Bogotá D.C., Colombia

PBX (601) 518 5830 Ext. 11107

Email foviedo@mintrabajo.gov.co

www.mintrabajo.gov.co

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información confidencial del Ministerio del Trabajo. Si usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Entendemos que este mensaje y sus anexos no contienen virus ni otros defectos, sin embargo, el destinatario debe verificar que este mensaje no está afectado por un virus o cualquier otro inconveniente.

Antes de imprimir este correo, piense en su compromiso con el medio ambiente. Pregúntese: "¿Necesito realmente una copia en papel?"

[El texto citado está oculto]

Andres Felipe Palacios Urrego <analistacalidad@grupo-cubo.com> 27 de septiembre de 2024, 15:36

Para: Fabian Camilo Oviedo Mendoza <foviedo@mintrabajo.gov.co>
Cc: Soporte MT <soportemt@mintrabajo.gov.co>, diana <diana@grupo-cubo.com>, Sandra Cepeda <sandra@grupo-cubo.com>, Geraldine Lucia Useche Tijaro <gusechet@mintrabajo.gov.co>

Buen dia,

Teniendo en cuenta la información anterior, se adjunta script **UPDATE_OBLIGACION_20563** para que sea ejecutado en base de datos de producción del sistema de información Cobro Coactivo, con el fin de solucionar el error en datos identificado por área funcional y descrito en el histórico de este correo.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente:

Certificados por: CMMI DEV/3 SM Exp. 2021-01-27 / Appraisal #31670

Andrés Palacios
Analista de Calidad

Grupo Cubo SAS.

Tel: 7022216

Dirección: Calle 19 No. 3 – 50 Edificio Oficina 2102
Barichara Torre A
E-mail: analistacalidad@grupo-cubo.com
Página Web: www.grupo-cubo.com

[El texto citado está oculto]

UPDATE_OBLIGACION_20563.sql
1K